

**1. Bestellung per E-Mail** (Interimslösung für eilige Bestellungen, bis das Portal in privateBase zur Verfügung steht)

Die Bestellung ist **ab dem 01.03.2022** möglich. Bitte gehen Sie beim Verfassen Ihrer Nachricht wie unten beschrieben vor.

E-Mailadresse:	<a href="mailto:idcardfra@dlh.de">idcardfra@dlh.de</a>
Betreff:	R-Ausweis PK-Nr. .... (bitte nennen Sie hier Ihre PK-Nummer ohne Prüfbuchstaben)
Text Ihrer Nachricht:	Guten Tag, hiermit bitte ich um erstmalige Ausstellung eines R-Ausweises. Meine Pensionierung erfolgte zum <Datum> (bitte geben Sie hier das Datum Ihrer Pensionierung an) Als Anlage erhalten Sie mein Passfoto. Mit freundlichen Grüßen, <Vorname, Nachname> (bitte nennen Sie hier Ihren Namen)
Anlage:	Digitales Passfoto <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Farbiges Passbild mit neutralem Hintergrund (Schwarz-Weiß-Fotos sind nicht zulässig)</li><li>▪ Größe mindestens 480 x 600 Pixel</li><li>▪ Maximale Speichergröße von 1 MB</li><li>▪ jpg/jpeg-Format (andere Dateiformate werden nicht unterstützt)</li></ul>

**2. Abholung**

- Innerhalb **einer Woche nach Eingang Ihrer Bestellung** können Sie den R-Ausweis abholen
- Der R-Ausweis liegt für einen **Zeitraum von drei Monaten** an der für Ihren ehemaligen Standort zuständigen Ausgabestelle\* (z. B. am Besucherempfang in FRA, MUC oder HAM) zur Abholung bereit

\* Informationen zu den **Ausgabestellen** für Lufthansa Ausweise finden Sie in eBase unter Arbeit & Leben > Recht & Regeln > Ausweis & Sicherheit > LH Konzernausweis > Pensionierte

**3. Informationen zum R-Ausweis und Zutritt zum Firmengelände**

Bitte berücksichtigen Sie, dass R-Ausweise nur einmalig zum Renteneintritt ausgestellt werden können. Bei Verlust stellen wir Ihnen auf Anforderung eine Bescheinigung zur Verfügung. Mit dieser bestätigen wir gegenüber Dritten, dass Sie zum Kreis der LH-Pensionierten gehören.

Aufgrund der Bestimmungen des Luftverkehrsgesetzes bedarf der automatische Zugang über die Drehkreuze auf das Betriebsgelände einer regelmäßigen Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZUP). Diese entfällt bei Mitarbeitenden im Ruhestand, so dass Ihr Zugang nicht mehr automatisch über die Drehkreuze, sondern nur über den Besucherempfang erfolgen kann. Am Besucherempfang können Sie den R-Ausweis zur Identifikation vorlegen.

Die **Lufthansa Kantinen** können von LH-Pensionierten weiterhin genutzt werden. Es gelten die Konditionen für Gäste. Für die bargeldlose Bezahlung stehen Gästekarten zur Verfügung, die gegen Pfand erworben werden können. Einige Kantinen haben bereits auf andere übliche bargeldlose Bezahlungsmöglichkeiten (z. B. Kreditkarte, ApplePay) umgestellt. Für weitere Kantinen ist die Umstellung für die Zukunft geplant.