

Home

Nachrichten

Lufthansseat

Cargo Lufthansseat

Videos

NewsApp

Meine Daten &
Aktivitäten

Reisen

Kleinanzeigen

Hilfe

LH App Catalog - FAQs

Allgemeine FAQs

- [Warum muss ich erst den App Catalog installieren, um LH Apps nutzen zu können?](#)
- [Gibt es die News App - neben iOS und Android - auch für andere mobile Endgeräte \(z.B. Blackberry, Windows Phone, etc.\)?](#)
- [Welche Betriebssysteme werden unterstützt?](#)
- [Kann ich den App Catalog auch auf privaten Geräten installieren?](#)
- [Wie erhalte ich Softwareupdates für den App Catalog?](#)
- [Ich gebe meine Zugangsdaten ein und tippe Login, trotzdem erscheint der Login-Screen wieder. Alle Felder sind wieder leer. Was bedeutet das?](#)
- [Wo finde ich weiterführende Informationen zur News App?](#)
- [Erfasst die App persönliche Daten?](#)
- [Für iOS: Warum befinden sich auf meinem Gerät jetzt „Bereitstellungsprofile“?](#)
- [Für iOS: Beim Aufruf der URL erscheint nach der Anmeldung die Fehlermeldung: "Informationen: Wählen Sie eine Authentifizierungskarte aus."](#)
- [Für Android: Warum befindet sich auf meinem Gerät jetzt ein neues Konto „App Catalog“?](#)
- [Für Android: Sie erhalten Fehlermeldungen bei der Installation?](#)
- [Für Android: Beim Aufruf der URL erscheint nach der Anmeldung die Fehlermeldung: "Informationen: Wählen Sie eine Authentifizierungskarte aus."](#)

Warum muss ich erst den App Catalog installieren, um LH Apps nutzen zu können?

Der App Catalog dient als Lufthansa-App-Store. Bestehende Mitarbeiter-Apps werden hier gebündelt bzw. werden neue mobile Entwicklungen hier zur Verfügung stehen.

[nach oben](#)

Gibt es die News App - neben iOS und Android - auch für andere mobile Endgeräte (z.B. Blackberry, Windows Phone, etc.)?

Ja, die News App kann in einer eingeschränkten Version* alternativ auch über die folgenden Links in Ihrem mobilen Web-Browser geöffnet werden:

Deutsch
Englisch

*in dieser Version sind ausschließlich Nachrichten auf Konzernebene abrufbar

[nach oben](#)

Welche Betriebssysteme werden unterstützt?

Der App Catalog und die News App können auf iOS Geräten in iOS Version 7 und Android Geräten ab Version 4.0 installiert werden. Alle anderen Geräte werden automatisch auf die mobile Web-Version der News App weitergeleitet.

[nach oben](#)

Kann ich den App Catalog auch auf privaten Geräten installieren?

Ja, der App Catalog und die News App sind speziell für den Einsatz auf privaten Geräten entwickelt worden.

[nach oben](#)

Wie erhalte ich Softwareupdates für den App Catalog?

Wenn eine neue Version des AppCatalogs verfügbar ist, werden Sie beim Start automatisch auf das Update hingewiesen und können es gleich installieren.

[nach oben](#)

Ich gebe meine Zugangsdaten ein und tippe Login, trotzdem erscheint der Login-Screen wieder. Alle Felder sind wieder leer. Was bedeutet das?

Entweder haben Sie bei der Eingabe Ihrer Daten (U0-Nummer und Kennwort) einen Fehler gemacht oder Ihr Kennwort ist abgelaufen. Informationen zum eBase Passwort finden Sie im eBase Infocenter.

[nach oben](#)

Wo finde ich weiterführende Informationen zur News App?

Hier finden Sie eine [Info-Seite zur News App](#).

[nach oben](#)

Erfasst die App persönliche Daten?

Nein, die News App erhebt keinerlei private Daten und sendet entsprechend auch keine Informationen an die Server des Lufthansa. Auch werden Sie bei der Anmeldung mit U-Nummer und Kennwort nicht identifiziert.

Es wird lediglich geprüft, ob es sich um eine gültige Kombination von U-Nummer und Kennwort handelt und in welcher Gesellschaft der Lufthansa Group der Benutzer zugeordnet ist.

Das System erfasst also nicht, wer sich erfolgreich angemeldet hat, sondern nur dass sich ein Mitarbeiter der Lufthansa Group angemeldet hat.

[nach oben](#)

Für iOS: Warum befinden sich auf meinem Gerät jetzt „Bereitstellungsprofile“?

Bereitstellungsprofile (engl. Provisioning Profiles) sind ein Teil der iOS Sicherheitsarchitektur. Das Profil „Appcatalog InHouse“ wird bei der Installation des App Catalogs auf Ihrem Gerät abgelegt. Falls Sie das Profil entfernen, wird Ihr iOS Gerät die Ausführung des App Catalogs nach einem Neustart verweigern. Sie müssten den App Catalog in dem Fall neu installieren. Das gleiche gilt für Profile von Apps, die Sie mit Hilfe des App Catalogs installieren.

[nach oben](#)

Für iOS: Beim Aufruf der URL erscheint nach der Anmeldung die Fehlermeldung: "Informationen: Wählen Sie eine Authentifizierungskarte aus."

Wählen Sie unter Einstellungen>Safari>Cookies blockieren. Hier setzen Sie den Haken entweder auf "Von Dritten oder Werbeanbietern" oder "Nie".

[nach oben](#)

Für Android: Warum befindet sich auf meinem Gerät jetzt ein neues Konto „App Catalog“?

App Catalog legt ein Konto auf Ihrem Telefon an, um dort einen anonymen Textschlüssel zu speichern. Dadurch müssen Sie Ihre Benutzerdaten nur alle 30 Tage eingeben.

[nach oben](#)

Für Android: Sie erhalten Fehlermeldungen bei der Installation?

Folgende Fehlermeldung erscheint während der Installation:

„Installation gesperrt – Aus Sicherheitsgründen können Sie auf Ihrem Telefon keine Apps von unbekanntem Quellen installieren.“

In diesem Fall müssen Sie zunächst die Installation von Anwendungen aus anderen Quellen als Google Play zulassen.

[nach oben](#)

Für Android: Beim Aufruf der URL erscheint nach der Anmeldung die Fehlermeldung: "Informationen: Wählen Sie eine Authentifizierungskarte aus."

Wählen Sie in Chrome Einstellungen>Inhaltseinstellungen>Cookies zulassen. Hier muss der Haken "Cookies zulassen" aktiviert sein.



Wechseln Sie dazu in die Einstellungen. Setzen Sie das Häkchen neben dem Feld Unbekannte Herkunft, um die Installation von Apps aus unbekanntem Quellen zu erlauben. Bestätigen Sie die aufgehende Warnmeldung mit OK.

[nach oben](#)