

Bitte U-Nummer und Passwort eingeben : -> Hilfe

Willkommen beim netextend Webshop

Anmeldung für privateBase

Sie sind bereits Kunde und haben sich bei netextend registriert.

Haben Sie aktuell Ihren neuen Token erhalten ? Benötigen Sie ein neues eBase Passwort?

Dann melden Sie sich **oben rechts** in der ersten Zeile mit Ihrer U-Nummer (z.B. "U012345") und Ihrem **netextend** Passwort an.

Registrierung für neue Nutzer mit Infobrief (nur ehemalige Lufthansa Mitarbeiter mit Reiseberechtigung)

Sie haben unseren **Informationsbrief** erhalten, und wollen sich über privateBase informieren oder registrieren?

 [Registrierung Infobrief](#)

Kontaktinformationen bei Störungen

Bei technischen Störungen bei privateBase wenden Sie sich bitte an den Lufthansa Benutzer Helpdesk:
(Täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr)
Hotline: +49 (0) 461 1608 5163

Email: helpdesk.privatebase@lhsystems.com

Kontaktinformationen Kontoverwaltung

netextend privateBase Kunden können uns für die Kontoverwaltung wie folgt erreichen:
(Werktags 9:00-17:00 Uhr CET, Hotline bis 15:00 Uhr)
Hotline: +49 8141 357589 20
Fax: +49 8141 357589 19

Email: privatebase@netextend.de

Bitte U-Nummer und Passwort eingeben : -> Hilfe

Ihre U-Nummer und Ihr Passwort

Ihre Benutzerkennung/U-Nr. setzt sich zusammen aus Ihrer PK-Nr. ohne den Prüfbuchstaben.

Falls Ihre PK-Nummer aus weniger als sechs Ziffern besteht, füllen Sie bitte die fehlenden Ziffern vorne mit "Null" auf.

Bsp.: Bei der PK-Nummer 1111A lautet die Benutzerkennung/U-Nr.: U001111, bei der PK-Nummer 12345B lautet die Benutzerkennung/U-Nr.: U012345.

Passwort Vergessen?

[→](#) Klicken Sie hier um das Passwort neu zu setzen.

Kontaktinformationen bei Störungen

Bei technischen Störungen bei privateBase wenden Sie sich bitte an den Lufthansa Benutzer Helpdesk:
(Täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr)
Hotline: +49 (0) 461 1608 5163

Email: helpdesk.privatebase@lhsystems.com

Kontaktinformationen Kontoverwaltung

netextend privateBase Kunden können uns für die Kontoverwaltung wie folgt erreichen:
(Werktags 9:00-17:00 Uhr CET, Hotline bis 15:00 Uhr)

Hotline: +49 8141 357589 20

Fax: +49 8141 357589 19

Email: privatebase@netextend.de



Lufthansa Group

privateBase

DE | EN

Benutzerkennung 

(eBase) Passwort 

Login

Hilfe zum eBase Passwort

- ▶ Sie haben noch kein eBase Passwort?
 - ▶ Sie haben Ihr Passwort vergessen?
 - ▶ Sie möchten Ihr Passwort ändern?
 - ▶ Sie möchten Ihr Passwort prüfen?
-
- ▶ User Help Desk -
Telefonischer Service

Fax to: +49 (0) 69 696 7237

Or scanned via email to: helpdesk.privatebase@lhsystems.com

privateBase Helpdesk

Name:

U Nr:

Token Serial Nr:

Phone:

Email:

Please reset my:

Secure ID Pin

Willkommen bei **privateBase**

U-Nummer:

PIN +  :

eBase password

privateBase-Login:

U-Nummer
 ?

eBase-Passwort
 ?

[Login](#)

*Date**

*Signature**

****Form not valid without the signature!***