

# Das eBase-Passwort

## **Das eBase-Passwort bekommt der Pensionär über netextend.**

Der Schlüssel zu netextend ist der Brief mit einem für das jeweilige Jahr gültigem Erst - Passwort zum Öffnen der im Anhang gezeigten Webseite.

Diesen Brief sollten alle Pensionäre beim Renteneintritt von Lufthansa bekommen haben.

Hat jemand von Ihnen diesen Brief nicht erhalten oder verlegt, muss ein Ersatz Erst - Passwort bei netextend angefordert werden, bitte die PK nicht vergessen.

## Pensionäre können die netextend - Kontoverwaltung wie folgt erreichen:

**Hotline: +49 8141 357589 20 - Werktags 9:00 - 15:00 Uhr**

**Fax: +49 8141 357589 19**

**Email: [privatbase@netextend.de](mailto:privatbase@netextend.de)**

- **Weiter dann auf der netextend – Webseite:**  
<https://privatebase.netextend.de/>  
(Siehe Vorschaubild)
- Für die **Erstanmeldung**: Auf der netextend - Seite gehen sie bitte rechts in der Mitte auf die „**Registrierung Infobrief**“.  
Auf den öffnenden Seiten wird dann das eBase - Passwort erstellt.
- a.) Für das **Nachfordern eines eBase – Passwortes** (vergessen, abgelaufen, verlegt) geht es **oben rechts auf der Seite zum netextend - Login**.  
Auf der öffnenden Seite wird selbsterklärend zu einem neuen eBase - Passwort geführt.
- b.) In **privateBase** werden die Änderungen **unter „Hilfe“** gemacht.
- c.) Alternativ kann das eBase Passwort auch schriftlich zurückgesetzt werden, siehe Anhang (es erfolgt aber ein Kontrollanruf).
- Das eBase – Passwort ist jeweils 6 Wochen gültig. Bei Ablauf öffnet sich normalerweise eine Maske zur Eingabe des alten Passwortes und zweimaliger Eingabe eines neuen Passwortes.