

M&M KK.

- Wo erhalte ich das Antragsformular?
- Kann ich mich auch über das Intranet/Internet anmelden?
- Antrag ausgefüllt... und dann?
- Wo finde ich weitere Informationen?
- Welche Voraussetzungen bestehen?
- Welche Bearbeitungszeiten gelten von der Versendung des Antrags bis Erhalt der Karte?
- Muss ich mich als Mitarbeiter legitimieren lassen?
- Benötige ich ein zusätzliches Girokonto bei der DKB?
- Wird das Kartenkonto automatisch eingerichtet oder muss ich dafür noch etwas tun?
- Erhält Lufthansa eine Information über Kontodeckung/-stand/-schufaauskunft?
- Was geschieht nach meinem Ausscheiden aus dem Unternehmen mit meiner Lufthansa Miles & More Credit Card?
- Meine PK Nummer hat sich geändert, mein Unternehmen gehört aber weiterhin zum Berechtigtenkreis. Muss ich einen neuen Antrag ausfüllen?
- Kann ich meine monatliche Rechnung auch überweisen?
- Wo kann ich den aktuellen Stand meines Meilenkontos abfragen?
- Gibt es eine englische Informationsbroschüre?
- Wenn ich bereits eine MasterCard bei einer anderen Bank, zu vergünstigten Lufthansa-Konditionen besitze, besteht dann die Möglichkeit eines vereinfachten Kartenwechsels?
- Werden die AirPlus Karte oder eine andere MasterCard automatisch gekündigt?
- Ich habe bereits eine Lufthansa Miles & More Credit Card zum Normalpreis. Wie kann ich die Vergünstigung erhalten und ab wann?
- Können auch Pensionäre die Lufthansa Miles & More Credit Card zu Sonderkonditionen beantragen?
- Dürfen auch Auszubildende und Mitarbeiter mit Zeitverträgen die Lufthansa Miles & More Credit Card zu Mitarbeiterkonditionen beantragen?
- Dürfen auch Mitarbeiter mit Wohnsitz im Ausland die Lufthansa Miles & More Credit Card beantragen?
- Ich arbeite im Unternehmen XYZ und bin nicht berechtigt, die Lufthansa Miles & More Credit Card zu Mitarbeiterkonditionen zu bekommen. Warum?
- Ich gehöre nicht zu dem Berechtigtenkreis, kann ich trotzdem Meilen sammeln?
- Wie hoch ist der Kreditrahmen?
- Welche Kündigungsfristen bestehen?
- In welchem Rhythmus werden bei Benutzung der Lufthansa Miles & More Credit Card die Umsätze von meinem Konto abgebucht?
- Sind die aktuellen Zinssätze im Intranet abrufbar?
- Kann ich mit meiner Lufthansa Miles & More Credit Card auch meine ID-Tickets bezahlen?
- Haben wir mit der Partnerkarte zwei verschiedene Miles & More Konten?
- Wie viel kostet eine Partnerkarte für Nicht-Lufthansa-Mitarbeiter?
- Wo erhalte ich ausführliche Informationen zu den Versicherungsleistungen und -bedingungen auf der Karte?
- Wofür erhalte ich Meilengutschriften?
- Kann ich auch bei Mietwagen und Hotelreservierungen Prämienmeilen sammeln?
- Kann ich auch mit ID-Tickets Meilen sammeln?
- Bekommt man auch für Dienstreisetickets Meilen gutgeschrieben?
- Für welche Flüge erhalte ich Flugmeilen?
- Kann man auch für Sondertarife (LH Vergünstigungen) bei Hotels und Mietwagengesellschaften Meilen bekommen?
- Kann ich mit meinem Partner auf einem Meilenkonto sammeln?
- Wann verfallen die Meilen?
- Wie kann ich meine gesammelten Meilen einlösen?
- Sind die Prämien für Mitarbeiter identisch mit denen, die unseren Kunden angeboten werden?
- Kann ich mit meiner Lufthansa Miles & More Credit Card Gold auch die Lufthansa Lounges nutzen?
- Warum erhalten Mitarbeiter keinen Einstiegsbonus?
- Ich nehme bereits am Miles & More Programm teil, was muss ich jetzt machen?

I. Allgemeine Informationen

Wo erhalte ich das Antragsformular?

a. Onlineantrag im Intranet

Am schnellsten beantragen Sie die Lufthansa Miles & More Credit Card Antrag per **Onlineantrag**. Diesen füllen Sie am PC aus und drucken ihn anschließend aus.

b. Reisemärkten und Reisestellen:

FRA SL Basis Reisemarkt
FRA SY Reisestelle FAC
FRA F/OCC Reisestelle Lufthansa Cargo AG
HAM XD/R Reisemarkt Hamburg
HAM DP/E Reisemarkt Hamburg
MUC LAC Reistelle München
MUC XD/R Reisemarkt München
CGN XD/R Reisemarkt Köln

c. Bestellung per Mail:

kunz@milesandmore.com

[Zurück nach oben](#)

Kann ich mich auch über das Intranet/Internet anmelden?

Im Intranet ist für Mitarbeiter ein Onlineantrag hinterlegt. Diesen füllen Sie am PC aus, drucken diesen aus und senden ihn mit Unterschrift, Legitimation und Kopie Ihres Mitarbeiterausweises an den Lufthansa Miles & More Credit Card Service. Hier finden Sie den Onlineantrag und genau Informationen, wie Sie am schnellsten an Ihre Lufthansa Miles & More Credit Card kommen.

[Zurück nach oben](#)

Antrag ausgefüllt... und dann?

Wenn Sie

- den Kartenantrag ausgefüllt haben
- die Legitimationsprüfung durchgeführt wurde
- schicken Sie den Antrag einfach mit einer Kopie Ihres Lufthansa-Ausweises (Vorder- und Rückseite) an folgende Adresse:

Lufthansa Miles & More Credit Card
Postfach 2609
94016 Passau

Ihre neue Lufthansa Miles & More Credit Card erhalten Sie ca. 3-4 Wochen nach Versand Ihres Antrages. Bitte beachten Sie, dass unvollständig ausgefüllte Anträge bzw. Anträge mit unvollständiger Legitimationsprüfung nicht bearbeitet werden können.

[Zurück nach oben](#)

Wo finde ich weitere Informationen?

Sie finden weitere Informationen, insbesondere zum genauen Inhalt der Leistungen, unter www.miles-and-more.com im Bereich Miles & More Kreditkarten. Bitte beachten Sie, dass für Lufthansa Mitarbeiter jedoch besonders günstige Preise und spezielle Leistungspakete gelten. Diese Informationen erhalten Sie im Intranet oder telefonisch beim Lufthansa Miles & More Credit Card Service unter Tel. 01805/ 910 999 (14 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen).

[Zurück nach oben](#)

Welche Voraussetzungen bestehen?

Um Ihnen eine Lufthansa Miles & More Credit Card ausstellen zu können ist es Voraussetzung, dass Sie über ein deutsches Bankkonto verfügen, von dem Ihre Kreditkarten-Umsätze im Lastschriftinzugsverfahren abgebucht werden können.

[Zurück nach oben](#)

Welche Bearbeitungszeiten gelten von der Versendung des Antrags bis Erhalt der Karte?

Die Bearbeitung Ihres Antrags dauert in der Regel 2-3 Wochen.

[Zurück nach oben](#)

Muss ich mich als Mitarbeiter legitimieren lassen?

Ja!

Auch im Interesse Ihrer Sicherheit sind wir durch den Gesetzgeber zur Durchführung einer Legitimationsprüfung verpflichtet. Wir bitten Sie deshalb, Ihre Ausweisdaten bei einer der folgenden Stellen vornehmen zu lassen:

In Deutschland:

- Sparkasse
- Bank
- Notar in Deutschland

Im Ausland:

- Botschaften und Konsulate von EU-Staaten
- Alle Banken aus EU-Staaten
- Alle Banken aus Mitgliedstaaten der Financial Action Task Force mit vergleichbarer Institutsaufsicht. Diese Staaten sind derzeit: Australien, Hong Kong, Island, Japan, Kanada, Neuseeland, Norwegen, Schweiz, Singapur und USA.

Für die Legitimationsprüfung ist der ausgefüllte Antrag, der Personalausweis oder Reisepass sowie das persönliche Erscheinen des Antragstellers erforderlich. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihres Antrages ohne vollständige Legitimationsprüfung leider nicht möglich ist.

Zusätzliche senden Sie bitte eine Kopie der Vorder- und Rückseite Ihres Lufthansa-Ausweises mit dem Kartenantrag an:

Lufthansa Miles & More Credit Card, Postfach 2609, 94016 Passau

[Zurück nach oben](#)

Benötige ich ein zusätzliches Girokonto bei der DKB?

Nein!

[Zurück nach oben](#)

Wird das Kartenkonto automatisch eingerichtet oder muss ich dafür noch etwas tun?

Nein!

Sie brauchen sich um nichts zu kümmern, wir erledigen das für Sie.

[Zurück nach oben](#)

Erhält Lufthansa eine Information über Kontodeckung/-stand/-schufaauskunft?

Nein.

Ihre Daten unterliegen den entsprechenden datenschutzrechtlichen Vorschriften und sind nur den mit der Bearbeitung der Karte betrauten Unternehmen bekannt und werden auch nur zu diesem Zweck genutzt.

[Zurück nach oben](#)

Was geschieht nach meinem Ausscheiden aus dem Unternehmen mit meiner Lufthansa Miles & More Credit Card?

Bitte informieren Sie den Lufthansa Miles & More Credit Card Kundenservice (Lufthansa Miles & More Credit Card, Postfach 2609, 94016 Passau) schriftlich (mit Unterschrift) über den exakten Zeitpunkt Ihres Ausscheidens und ob Sie weiterhin Interesse an Ihrer Kreditkarte haben. Ihre Lufthansa Miles & More Credit Card hat dann weiterhin Gültigkeit. Jedoch wird bei Fälligkeit der nächsten Jahresgebühr der reguläre Kartenpreis in Rechnung gestellt.

[Zurück nach oben](#)

Meine PK Nummer hat sich geändert, mein Unternehmen gehört aber weiterhin zum Berechtigtenkreis. Muss ich einen neuen Antrag ausfüllen?

Nein!

Ein neuer Antrag ist nicht notwendig. Bitte senden Sie jedoch eine Kopie des neuen Ausweises an den Lufthansa Miles & More Credit Card Service (Lufthansa Miles & More Credit Card, Postfach 2609, 94016 Passau) mit Angabe Ihrer Kartenummer.

[Zurück nach oben](#)

Kann ich meine monatliche Rechnung auch überweisen?

Nein!

Der Kontenausgleich kann nur durch Abbuchung im Lastschriftverfahren von einem deutschen Bankkonto erfolgen.

[Zurück nach oben](#)

Wo kann ich den aktuellen Stand meines Meilenkontos abfragen?

Sie können den Kontostand Ihrer Prämienmeilen im Internet unter www.miles-and-more.com abfragen. Grundsätzlich erfolgt die Übertragung der Meilen in einem monatlichen Turnus - bitte beachten Sie dies bei Ihrer Abfrage im Internet.

[Zurück nach oben](#)

Gibt es eine englische Informationsbroschüre?

Nein!

Da eine deutsche Bankverbindung Voraussetzung für die Beantragung der Lufthansa Miles & More Credit Card ist, gibt es keine englischsprachigen Unterlagen.

[Zurück nach oben](#)

Wenn ich bereits eine MasterCard bei einer anderen Bank, zu vergünstigten Lufthansa-Konditionen besitze, besteht dann die Möglichkeit eines vereinfachten Kartenwechsels?

Nein!

Die Beantragung der Lufthansa Miles & More Credit Card berührt die Verträge mit Ihren aktuellen MasterCards und EC-Karten nicht. Sie werden auch nicht automatisch gekündigt. Sie müssen den Vertrag mit der bisherigen Kreditkarte selbst kündigen.

[Zurück nach oben](#)

Werden die AirPlus Karte oder eine andere MasterCard automatisch gekündigt?

Nein!

[Zurück nach oben](#)

Ich habe bereits eine Lufthansa Miles & More Credit Card zum Normalpreis. Wie kann ich die Vergünstigung erhalten und ab wann?

Sie müssen einen neuen Antrag für die Lufthansa Miles& More Credit Card für Mitarbeiter (mit Angabe Ihrer alten Lufthansa Miles & More Credit Card Nr.) ausfüllen und zusammen mit einer Kopie der Vorder- und Rückseite Ihres Lufthansa-Ausweises an Lufthansa Miles & More Credit Card, Postfach 2609, 94016 Passau, schicken. Ihr Vertrag wird dann auf Mitarbeiterkonditionen umgestellt. Die bereits entrichteten Gebühren werden mit den neuen Konditionen verrechnet.

[Zurück nach oben](#)

II. Berechtigungskreis

Können auch Pensionäre die Lufthansa Miles & More Credit Card zu Sonderkonditionen beantragen?

Ja!

[Zurück nach oben](#)

Dürfen auch Auszubildende und Mitarbeiter mit Zeitverträgen die Lufthansa Miles & More Credit Card zu Mitarbeiterkonditionen beantragen?

Nein!

Auszubildende und Mitarbeiter mit Zeitverträgen sind nicht für die Nutzung der Karte zum ermäßigten Preis berechtigt. Sie können die Karte nur zum regulären Preis beantragen.

[Zurück nach oben](#)

Dürfen auch Mitarbeiter mit Wohnsitz im Ausland die Lufthansa Miles & More Credit Card beantragen?

Ja! Voraussetzung hierfür ist allerdings, dass Sie:

- in einer zum Berechtigtenkreis gehörenden Konzerngesellschaft tätig sind
- ein Bankkonto in Deutschland haben und
- eine Einzugsermächtigung für die Kreditkartenumsätze erteilen.

[Zurück nach oben](#)

Ich arbeite im Unternehmen XYZ und bin nicht berechtigt, die Lufthansa Miles & More Credit Card zu Mitarbeiterkonditionen zu bekommen. Warum?

So wie bei anderen Vergünstigungen im Lufthansa Konzern, ist auch hier ein bestimmter Berechtigtenkreis definiert worden. Nur Mitarbeiter von Gesellschaften, an denen Lufthansa mit mind. 50% beteiligt ist, sind

berechtigt, die Sonderkonditionen zu nutzen. Eine Teilnahme am Miles & More Programm ist Ihnen aber dennoch möglich. Die Antragsformulare finden Sie u.a. am Check-in oder online unter www.miles-and-more.com und natürlich können Sie auch eine Lufthansa Miles & More Credit Card zu Normalkonditionen erwerben.

[Zurück nach oben](#)

Ich gehöre nicht zu dem Berechtigtenkreis, kann ich trotzdem Meilen sammeln?

Ja!

Eine Teilnahme am Miles & More Programm ist möglich. Die Antragsformulare finden Sie u.a. am Check-in oder online unter www.miles-and-more.com und natürlich können Sie auch eine Lufthansa Miles & More Credit Card zu Normalkonditionen erwerben.

[Zurück nach oben](#)

III. Die Lufthansa Miles & More Credit Card

Wie hoch ist der Kreditrahmen?

Der Kreditrahmen wird individuell festgelegt und auf der Monatsabrechnung bekannt gegeben.

[Zurück nach oben](#)

Welche Kündigungsfristen bestehen?

Der Kartenvertrag kann von beiden Parteien zum Ablauf des auf der Karte vermerkten Monats, und zwar unabhängig von der Laufzeit der Karte, jedes Jahr unter Einhaltung einer Frist von einem Monat schriftlich gekündigt werden.

[Zurück nach oben](#)

In welchem Rhythmus werden bei Benutzung der Lufthansa Miles & More Credit Card die Umsätze von meinem Konto abgebucht?

Die Umsätze auf dem MasterCard-Kreditkarten-Konto werden monatlich – wenige Tage nach Zugang der Rechnung - vom Girokonto abgebucht.

Der Abrechnungstermin (z. B. 5. eines Monats) wird bei Kartenausstellung automatisch festgelegt. Auf Wunsch können Sie diesen durch einen Anruf bei unserem Service Center unter 01805/ 05 10 15 ändern. (14 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen) .

[Zurück nach oben](#)

Sind die aktuellen Zinssätze im Intranet abrufbar?

Ja!

Die aktuellen Zinssätze finden Sie im [Online Service Guide zur Lufthansa Miles & More Credit Card](#). Außerdem unter Tel.: 01805/ 910 999. (14 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

[Zurück nach oben](#)

Kann ich mit meiner Lufthansa Miles & More Credit Card auch meine ID-Tickets bezahlen?

Die Zahlung mit einer Lufthansa Miles & More Card ist nur für private ID Tickets, die in myIDTravel gekauft werden, möglich.

Ticketkäufe in myTravelEx werden über das normale Lastschriftverfahren abgebucht.

[Zurück nach oben](#)

Haben wir mit der Partnerkarte zwei verschiedene Miles & More Konten?

Ja! Die Abbuchung der Umsätze der Partnerkarte erfolgt vom Bankkonto des Hauptkarteninhabers. Die Meilen werden jedoch dem Meilenkonto des Partners gutgeschrieben.

[Zurück nach oben](#)

Wie viel kostet eine Partnerkarte für Nicht-Lufthansa-Mitarbeiter?

Eine Classic Partnerkarte World kostet 35 Euro p.a., die Gold Partnerkarte World 50 Euro p.a. In der Business-Variante kostet die Classic Partnerkarte 47 Euro p.a. und die Gold Partnerkarte 60 Euro p.a.. Es gibt keine Mitarbeiterkonditionen für Partnerkarten. Weitere Informationen sowie den Partnerkartenantrag erhalten Sie unter www.miles-and-more-kreditkarte.com.

[Zurück nach oben](#)

IV. Die Versicherungsleistungen

Wo erhalte ich ausführliche Informationen zu den Versicherungsleistungen und -bedingungen auf der Karte?

Die allgemeinen Versicherungsbedingungen erhalten Sie

- im Service Guide, den Sie mit Zusendung Ihrer Karte erhalten
- unter www.miles-and-more-kreditkarte.com/versicherungen
- oder telefonisch beim Lufthansa Miles & More Credit Card Service unter 01805/ 05 10 15 (14 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

[Zurück nach oben](#)

V. Meilensammeln

Wofür erhalte ich Meilengutschriften?

Für:

- Flugscheine zu Normalpreisen - einmal die Meilen, die für den jeweiligen Flug gewährt werden und zusätzlich eine Meile pro 1 Euro Umsatz, wenn das Ticket mit der Lufthansa Miles & More Credit Card bezahlt wurde - die Summe der gutgeschriebenen Meilen ersehen Sie monatlich auf Ihrer Kreditkartenabrechnung.
- Alle Umsätze (Hotels, Mietwagen, Supermarkt, etc.), die mit der Lufthansa Miles & More Credit Card bezahlt werden - pro 1 Euro Umsatz eine Meile. Im Zusammenhang mit Dienstreisen ist hierbei jedoch zu beachten, dass mit der Einrichtung des Konzern Travel Managements und der damit verbundenen Ausgabe einer Corporate Card, diese zur Begleichung dienstreisebedingter Ausgaben zu nutzen ist.

[Zurück nach oben](#)

Kann ich auch bei Mietwagen und Hotelreservierungen Prämienmeilen sammeln?

Bei Normalkonditionen erhalten Sie pro Anmietung / Aufenthalt 500 Prämienmeilen gutgeschrieben. Bei Sonderkonditionen ist es möglich, dass das Meilensammeln ausgeschlossen ist. Die Umsatzmeilen werden Ihnen bei Zahlung mit der Karte aber in jedem Fall gutgeschrieben.

[Zurück nach oben](#)

Kann ich auch mit ID-Tickets Meilen sammeln?

Nein!

ID Tickets sind vom Meilensammeln ausgeschlossen.

[Zurück nach oben](#)

Bekommt man auch für Dienstreisetickets Meilen gutgeschrieben?

Für Dienstreisetickets bleibt das Meilensammeln weiterhin ausgeschlossen. Gleiches gilt auch, wenn die Dienstreisen mit Fluggesellschaften abgewickelt werden, die Miles & More Partner sind.

[Zurück nach oben](#)

Für welche Flüge erhalte ich Flugmeilen?

Flugmeilen erhalten Sie ausschließlich für voll bezahlte Tickets. Ausgeschlossen bleiben alle Flugscheine zu Lufthansa Mitarbeiterkonditionen.

[Zurück nach oben](#)

Kann man auch für Sondertarife (LH Vergünstigungen) bei Hotels und Mietwagengesellschaften Meilen bekommen?

Nein!

Dadurch, dass es sich bereits um eine Vergünstigung/Sonderkondition handelt, ist das Meilensammeln in diesen Fällen fast immer durch die Hotels und die Mietwagengesellschaften ausgeschlossen. Sie erhalten aber die regulären Prämienmeilen aus der Bezahlung mit der Lufthansa Miles & More Credit Card.

[Zurück nach oben](#)

Kann ich mit meinem Partner auf einem Meilenkonto sammeln?

Nein!

Das Meilenkonto ist immer personenbezogen. Jeder hat sein eigenes Konto und sammelt Meilen auf sein eigenes Meilenkonto.

[Zurück nach oben](#)

Wann verfallen die Meilen?

Solange Sie Inhaber der Lufthansa Miles & More Credit Card sind, verfallen Ihre Prämienmeilen nicht - sie sind auf unbestimmte Zeit gültig. Wird die Karte gekündigt, setzt der Meilenverfall mit Ablauf des folgenden Quartals wieder ein.

Beispiel:

Kündigung im Mai.

Ende des aktuellen Quartals: 30.06.

Ablauf des Folgequartals: 30.09.

Beginn des Meilenverfalls: 1.10.

Ab 1.10. verfallen alle Meilen, die zu diesem Zeitpunkt älter als 36 Monate sind.

[Zurück nach oben](#)

VI. Prämien

Wie kann ich meine gesammelten Meilen einlösen?

Die gesammelten Meilen können gegen alle Prämien des Miles & More Programms eingelöst werden. Der Lufthansa WorldShop Katalog stellt diese attraktiven Prämien in ansprechender und übersichtlicher Weise dar. Näheres dazu finden Sie im Internet unter www.miles-and-more.com in der Rubrik „Spend Miles“.

[Zurück nach oben](#)

Sind die Prämien für Mitarbeiter identisch mit denen, die unseren Kunden angeboten werden?

Die Prämien entsprechen dem Angebot, das auch unsere Kunden erhalten. Wenn die Meilen auf dem Konto des Mitarbeiters verbucht sind, können alle Prämien des Miles & More Programms genutzt werden, egal ob Flug-, Hotel- oder Sachprämie.

[Zurück nach oben](#)

VII. Sonstiges

Kann ich mit meiner Lufthansa Miles & More Credit Card Gold auch die Lufthansa Lounges nutzen?

Nein!

Es handelt sich dabei um eine goldene Kreditkarte. Die LH-Lounges sind unseren Senatoren und Frequent Travellern bzw. den Inhabern entsprechender Vollzahler-Tickets vorbehalten.

[Zurück nach oben](#)

Warum erhalten Mitarbeiter keinen Einstiegsbonus?

Um den Preis für die Karte so günstig wie möglich zu gestalten, musste auf die Gewährung des Einstiegsbonus verzichtet werden.

[Zurück nach oben](#)

Ich nehme bereits am Miles & More Programm teil, was muss ich jetzt machen?

Die Lufthansa Miles & More Credit Card verbindet alle Service und Funktionen der Miles & More Card mit den Vorzügen einer Kreditkarte. Im Kreditkartenantrag geben Sie die Nummer Ihrer Miles & More Karte an. Bei Ausstellung Ihrer Lufthansa Miles & More Credit Card wird diese mit Ihrem bestehenden Meilenkonto verknüpft. Ihre Kreditkartennummer ist dann gleichzeitig Ihre Miles & More Nummer. Sie benötigen also Ihre Miles & More Karte nicht mehr. Grundsätzlich ist es aber möglich, parallel mit beiden Karten auf Ihr bestehendes Konto Meilen zu sammeln.

[Zurück nach oben](#)