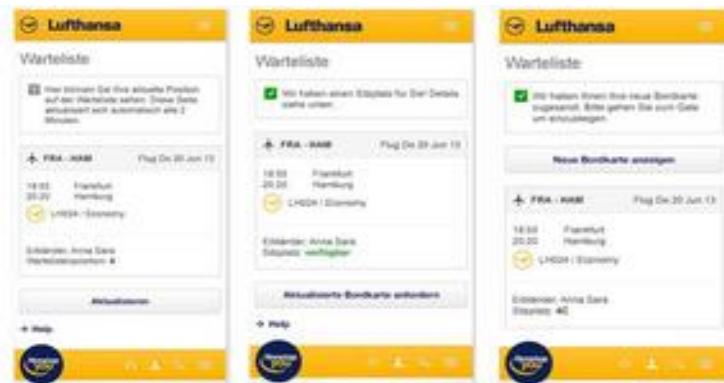


# PASSAGE NEWS aus privateBase:

## Mobile Warteliste: Komfortabler warten



Ob Vollzahler oder ID-Reisende:

Seit kurzem können Fluggäste, die noch keinen festen Sitzplatz für einen Lufthansa-Flug haben, ihren persönlichen Status auf der Warteliste direkt auf ihrem mobilen Endgerät verfolgen. Einzige Voraussetzung ist, dass sie eine mobile Bordkarte nutzen.

Ab zirka 40 Minuten vor dem Abflug können Passagiere die Warteliste über einen Link in ihrer mobilen Bordkarte aufrufen. Die Liste kann jederzeit vom Fluggast aktualisiert werden, so dass er augenblicklich sehen kann, ob er bereits einen oder mehrere Plätze aufgerückt ist. Ist ein Platz verfügbar, kann der Passagier die aktualisierte mobile Bordkarte direkt anfordern und damit boarden.

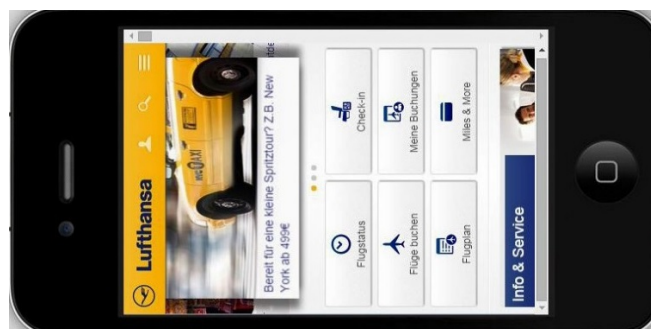
Der Vorteil:

Ähnlich wie bereits an den großen deutschen Stationen über die Wartelistenmonitore am Gate sind jetzt Lufthansa-Fluggäste weltweit, egal an welchem Abflugort, über ihren Status auf der Warteliste jederzeit informiert und brauchen dies nicht am Gate nachzufragen. Auch für Stationsmitarbeiter am Gate bedeutet das eine Entlastung.

Den neuen Service gibt es bislang für Wartelistengäste mit mobiler Bordkarte.

Eine Ausweitung für Gäste ohne mobile Bordkarte ist geplant.

04.09.14 | | Passage Newsroom, Birgit Rumpfenhorst



Link der mobilen Lufthansa - APP für das Handy: <https://mobile.lufthansa.com>