

10. April 2015 13:55 UTC
Lufthansa Group | Personal

HR Service Line Geld und Personal Konto in neuer Form

Ab 13.04.2015 wird die Service Line Bord, Passage Boden, LSG/LSY, LHT und Rentenabrechnung in einer veränderten Form betrieben.

Wir wollen die Erreichbarkeit verbessern und die Beantwortung von einfachen Anfragen beschleunigen. Die Öffnungszeiten der Service Line bleiben unverändert und sie erreichen uns werktätlich von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr (Rente: 09:00 bis 13:00 Uhr).

Ihre telefonischen Anfragen werden von nun an durch LGBS in Krakau beantwortet; Fragen die nicht auf Anhieb beantwortet werden können, werden umgehend nach LGBS Hamburg weitergeleitet. Die Telefonnummer bleibt gleich. Die HR-Service Line hat zudem eine E-Mail Adresse, an die Sie sich jederzeit wenden können: hrrserviceline@services.dlh.de (HAM, SERVICE LINE MAIL).

Auch für die Kollegen aus dem Cockpit und der Kabine wird es in Zukunft möglich sein, sich über die Crew-Mailadresse mit der HR-Service Line auszutauschen. Die Zustimmung der Gremien liegt nun vor. Es erfolgt derzeit die technische Umsetzung, die voraussichtlich im April/Mai 2015 vollzogen sein wird. Hierzu werden wir Sie noch einmal gesondert informieren.

Für Anrufe in der HR Service Line gilt seit Mitte Dezember ein geändertes Verfahren: Bereits zu Beginn eines Telefonats werden die Anrufer automatisch nach ihrer PIN gefragt. Sollte die PIN nicht mehr bekannt sein, kann der Mitarbeiter direkt bei der Service Line – entweder telefonisch oder per E-Mail – eine neue PIN bestellen. Der PIN-Brief wird dann an die Privatanschrift des Mitarbeiters versandt.

Bitte beachten Sie, dass ohne PIN-Prüfverfahren die HR Service Line aus Sicherheitsgründen keine personenbezogenen Auskünfte erteilen darf.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr LGBS HR-Team

Auch der Kontakt für Ihre Themen zum Personalkonto wurde umgestellt: ab dem 04.05.2015 werden Sie von der LGBS Krakau betreut. Sie erreichen Ihren Ansprechpartner per E-Mail oder telefonisch unter:

krkgermany-p-konto.ra@dlh.de (RA, KRK GERMANY P-KONTO) und + 49 69 696 93 832

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr LGBS HR-Team

LGBS eBase Team

