

Home

Nachrichten

@ Z\ UbgyUh

J]XYcg

Meine Daten & Aktivitäten

Reisen

Kleinanzeigen

Hilfe

Hotlinks

- HfUj Y 9l
- a mHfUj Y 9l
- Cb]by 7\YW!]b
- : Ua]mDl g Cb]by

News

FY]gYb

Die Selbstbedienungsmöglichkeiten werden für ID-Reisende kontinuierlich verbessert – eine Nutzung aller bereits über myTravelEx/myDutyTravel angebotenen ID-Reisen ist seit dem 01.05.2014 verpflichtend

&` "\$+`%(

@ Z\ UbgyUh]bj Ygh]Yfh`_cbh]bi]Yf]W\]b`6Yhf]YV#K Y]hYfYbtk]W\`i b[`XYf`Cb`]bY! 6i Wki b[ga " [`]W\`_Y]hYb`Z`f`=8! F]Y]gYb" `8Ua]h k YfXYb`X]Y`GY`VghVYX]Ybi b[ga " [`]W\`_Y]hYb`Z`f`=8! F]Y]gYbXY`Zc`f`Ui ZYbX`j YfVYggYfH`

; `Y]W\`nY]h] [`a]hXYf`5i hca Uh]g]Yfi b[`k YfXYb`a Ubi Y`Y`6i Wki b[Yb`fYXi n]Yfh`GY]hXYa` "\$%\$) "&\$(`a` `ggYb`U`Y 6i Wki b[Yb`#@]gh]b[g` VYf`X]Y`GmghYa Y`a`nHfUj`Y`9l`i`bX`a`n8i`mHfUj`Y`Ub[Y`Y[h`k`YfXYb" =8`F]Y]gYbXY`dfcZ]h]YfYb`Xi`fW`X]Y`_cbgYei`YbHY`l`a`ghY`i`b[`U`Yf`VYfY]hg`Ui`hca`Uh]g]YfHb`=8! F]Y]gYb`f]ghUbXVmfY]gYbz` [YVi`W\`HY`F]Y]gYbz`>U`fYgi`f`Ui`VgZ` [Y`Ui`W\`a`]hF]Y]gYk` `bgW\`Yb`]b` \`YfYf`?`UggYz` :`!` :` [Yz`DfcXi`_hZ` [Yz` :` [Y`Z`f`F]Y]gYdUfHbYf`cb`Xi`m`Ui`Z`X]Y`6i`Wki`b[`ghcc`g`Ui`W\`j`cb`Y]bYf`j`YfVYggYfHb`J`YfZ` [VUf`_Y]h]b`XYb`=8! 6i`Wki`b[`g`_UggYb" `8Uf`VYf` \]bUi`g`k`YfXYb`@]gh]b[`g#6i`Wki`b[`Yb`]a`a`Yf`]a`_`c`f`f`Y`_`h`Yb` :`cfa`Uhi`bX`fY[`Y`_`cb`Zcfa`_`Ub[`Y`Y[`H`

8i`fW`X]Y`j`YfdZ]W\`hYbXY`Bi`mi`b[`XYf`6i`Wki`b[`ghcc`g`fYXi`n]YfYb`g]W\`Z`f`@`Z\`UbgyUh]X]Y`a`Ubi`Y`Y`5i`Zk`bXY`VY]`6i`Wki`b[`i`bX`Df`Z`b[`j`cb`=8! F]Y]gYb`Yf`YV`W\`">YXY`=8! 6i`Wki`b[`k`fX`Ui`Z`9]b`U`h`b[`XYf`F]Y`Y`bz`XYf`J`cf`Ui`g`Vi`Wki`b[`gZ]`ghY`i`bX`9]b[`UVY`XYf`_`c`f`f`Y`_`h`Yb`9Ya`YbH`]b`X]Y`6i`Wki`b[` [Ydf`Z`H`A`]h`i`a`ghY`i`b[`Ui`Z`a`mHfUj`Y`9l`#a`n8i`mHfUj`Y`_`Ubb`X]Yg`a`Ubi`Y`Y`Df`Z`b[`YbH]`Yb`

6i`Wki`b[`Yb`i`bX`@]gh]b[`g`_`bbYb`bUf`f`]W\`Ui`W\`k`Y]hYf`]b`Ui`Z`?i`bXYbk`i`bgW\`Xi`fW`X]Y`=8! H]W\`Y]h]b[`Yi`dYfHb`XYf`F]Y]gYa` }`f`_`hY`#`ghY`_`Yb`YfZ` [Yb`"8Yf`H]W\`YhVmA`U`]`GYfj`]W\`fYh]`k`XYf`F]Y]gYa` }`f`_`hY`gh`h`X`Ya`b`]W\`gh`Ui`W\`VY]`?`FYX]h`UfHb`bnU`i`b[`k`Y`tk`Y]hni`f`J`YfZ` [i`b["

8]Y`_`c`ghY`bdZ]W\`h[`Y`<ch]bY`XYf`F]Y]gYa` }`f`_`hY`_`Ubb`Ui`g`8Yi`hgW\`UbXz`6Y[`]Ybz`x`ghYfY]W\`Z`GWk`Y]nz` :`f`ub`_`fY]W\`i`bX`GdUb]Yb`YfF]W\`h`k`YfXYb`

5i`hca`Uh]g]YfH`F]Y]gYbz`X]Y`gY]hXYa` "\$%\$) "&\$(`b]W\`h`VYf`X]Y`6i`Wki`b[`ghcc`g`cXYf`X]Y`=8! H]W\`Y]h]d`YfHb`Ub[`Y`Y[`h`k`YfXYbz`k`YfXYb`ausnahmslos` [Ygh]W\`Yb`

: 5E.g.

Was bucht der Mitarbeiter/der Pensionär ab 01.05.2014 über myTravelEx selbst?

!`GHUbXVmi` :` [Y

!`;`YVi`W\`hY` :` [Y

!`DfcXi`_`hZ` [Y`fa`]h[`Y]W\`Ya` `5VZI` [g!`#N]Y`c`f`H`

!`>U`fYgi`f`Ui`VgZ` [Y`f]ghUbXVmi`bX` [YVi`W\`h`Y`bUW\`Ni` [Y\`" `f] [_Y]H`

!`>U`fYgi`f`Ui`VgZ` [Y`a`]hF]Y]gYk`i`bgW\`]b` \` \`YfYf`?`UggY

!`F]Y]gYdUfHbYf`Ui`Z`8]YbghfY]gYb`#cb!`Xi`m`i` :` [

!`6i`W\`VUf`_Y]h]`cb`5`hYfbUh]`Ybz`k`Ybb`Z`f`X]Y`K`i`bgW\`j`YfV]bXi`b[`bi`f`Y]bY`K`UfH`Y]ghY`"a` " [`]W\`_]gh`

Was kann über die Reisemärkte-/stellen, Ticket by Mail und lokale Verkaufsschalter gebucht werden?

!`DYbg]cb]Yfi`b[`gZ` [Y

!`;`i`V]`i`a`gZ` [Y

!`CbYk`Um`DfcXi`_`hZ` [Y

!`;`UVY`!`DfcXi`_`hZ` [Y

!`6i`g]bYgg!`7`Ugg!`DfcXi`_`hZ` [Y

!`!`bVY[`Y]hYH`?`]bXYf`

Vorgehen, wenn Reisebegleiter (Familie, Reisepartner) in einer anderen Klasse oder zu anderen Terminen reisen (andere Klasse/andere Termine)

!`5b`Y[`Yb`XYf`6i`Wki`b[`a`]hU`Yb`F]Y]gYbXYb` `VYf`a`mHfUj`Y`9l`

!`=bZ`Ub`XUg`a`mHfUj`Y`9l`<Y`dXYg`_`a`]h`sbXYfi`b[`gk` `bgW\`Yb`fa`mHfUj`Y`Yi`4`X` \`XYL`

Welche Änderungen in der Buchung/im Listing sind in myTravelEx nachträglich möglich?

8]YgY`sbXYfi`b[`gcdh]cbYb`k`YfXYb`bUW\`5i`Zi`ZXYg`6i`Wki`b[`gW\`XY` `VYf`fa`Y]bY`6i`Wki`b[`Yb`E` }`bXYfb`#ghc`fb]YfYb!`Ub[`YVchYb`

!`!`a`Vi`Wki`b[`Yb`

!`H]`ghc`fb]Yfi`b[`Yb`

!`Ghc`fb]Yfi`b[`Yb`

!`F]Y]gYk` `bgW\`Y]b` \` \`YfYf`?`UggY`VY]`>U`fYgi`f`Ui`VgZ` [Yb`Yf` }`bnYb`cXYf` }`bXYfb`

!`Ni`Vi`Wki`b[`j`cb`5`hYfbUh]`Yb`

! 'sbXYfi b[j cb'?cbHU_hXUHb

Wo sind Informationen zu Ticket by Mail und der kostenpflichtigen Hotline zu finden?

Y6UgY È '5fVY]hi bX'@YVYb È 'FY]gYb È 'Dfj] UHY' =8! FY]gYb È '=8! H]W_Yhg

&' "\$+ "%('p'p: F5`DD#N: F5`L8#A!FG

¥ &\$% '8Yi hgWY' @ Z\ UbgU' 5; " '5''fj[\hg fYgYfj YX ! 'dfj] UHY6UgY ' &"\$&

=a dfYggi a