

Home

Nachrichten

Lufthanseat

Videos

Meine Daten &  
Aktivitäten

Reisen

Kleinanzeigen

Hilfe

Hotlinks

[TravelEx](#)  
[myTravelEx](#)  
[Online Check-in](#)  
[FamilyPlus Online](#)

## News

Reisen

### Die Selbstbedienungsmöglichkeiten werden für ID-Reisende kontinuierlich verbessert – eine Nutzung aller bereits über myTravelEx/myDutyTravel angebotenen ID-Reisen wird ab 01.05.2014 verpflichtend

15.04.14

Lufthansa investiert kontinuierlich in Betrieb/Weiterentwicklung der Online-Buchungsmöglichkeiten für ID-Reisen. Damit werden die Selbstbedienungsmöglichkeiten für ID-Reisende fortlaufend verbessert.

Gleichzeitig mit der Automatisierung werden manuelle Buchungen reduziert, in dem ab 01.05.2014 alle über myTravelEx und myDutyTravel möglichen Buchungen/Listings in diesen Systemen angelegt werden müssen.

ID Reisende profitieren durch die konsequente Umstellung aller bereits automatisierten ID-Reisen (standby Reisen, gebuchte Reisen, Jahresurlaubsflüge auch mit Reisewünschen in höherer Klasse, FK-Flüge, Produktflüge, Flüge für Reisepartner on duty) auf die Buchungstools auch von einer verbesserten Verfügbarkeit in den ID-Buchungsklassen. Darüber hinaus werden Listings/Buchungen immer im korrekten Format und regelkonform angelegt.

Durch die verpflichtende Nutzung der Buchungstools reduzieren sich für Lufthansa die manuellen Aufwände bei Buchung und Prüfung von ID-Reisen erheblich. Jede ID-Buchung wird auf Einhaltung der Regeln, der Vorausbuchungsfristen und Eingabe der korrekten Elemente in die Buchung geprüft. Mit Umstellung auf myTravelEx/myDutyTravel kann diese manuelle Prüfung entfallen.

Buchungen und Listings können ab 01.05.2014 auch weiterhin auf Kundenwunsch durch die ID-Ticketingexperten der Reisemärkte/-stellen erfolgen. Der Ticket by Mail Service (etix) der Reisemärkte steht demnächst auch bei Kreditkartenzahlung weltweit zur Verfügung.

Die kostenpflichtige Hotline der Reisemärkte kann aus Deutschland, Belgien, Österreich, Schweiz, Frankreich und Spanien erreicht werden.

Automatisierte Reisen, die ab 01.05.2014 nicht über die Buchungstools oder die ID-Ticketexperten angelegt werden, werden **ausnahmslos** gestrichen.

FAQs:

#### Was bucht der Mitarbeiter/der Pensionär ab 01.05.2014 über myTravelEx selbst?

- Standby Flüge
- Gebuchte Flüge
- Produktflüge (mit gleichem Abflugs-/Zielort)
- Jahresurlaubsflüge (standby und gebucht je nach Zugehörigkeit)
- Jahresurlaubsflüge mit Reisewunsch in höherer Klasse
- Reisepartner auf Dienstreisen/on-duty Flug
- Buchbarkeit von Alternativen, wenn für die Wunschverbindung nur eine Warteliste möglich ist

#### Was kann über die Reisemärkte/-stellen, Ticket by Mail und lokale Verkaufsschalter gebucht werden?

- Pensionierungsflüge
- Jubiläumsflüge
- Oneway-Produktflüge
- Gabel-Produktflüge
- Business-Class-Produktflüge
- Unbegleitete Kinder

#### Vorgehen, wenn Reisebegleiter (Familie, Reisepartner) in einer anderen Klasse oder zu anderen Terminen reisen (andere Klasse/andere Termine)

- Anlegen der Buchung mit allen Reisenden über myTravelEx
- Info an das myTravelEx Helpdesk mit Änderungswünschen (mytravel@dlh.de)

#### Welche Änderungen in der Buchung/im Listing sind in myTravelEx nachträglich möglich?

Diese Änderungsoptionen werden nach Aufruf des Buchungscode über „meine Buchungen – ändern/stornieren“ angeboten

- Umbuchungen
- Teilstornierungen
- Stornierungen
- Reisewünsche in höherer Klasse bei Jahresurlaubsflügen ergänzen oder ändern
- Zubuchung von Alternativen

- Änderung von Kontaktdaten

**Wo sind Informationen zu Ticket by Mail und der kostenpflichtigen Hotline zu finden?**

eBase – Arbeit und Leben – Reisen – Private ID-Reisen – ID-Tickets

15.04.14 | | FRA PP/Z FRA XD/M-RS