



Polizeipräsidium
Frankfurt am Main

Sicher im Netz: Cybercrimeprävention

Polizeipräsidium Frankfurt am Main
Abteilung E 4 – polizeiliche Prävention
Alexandra Roth, Kriminalhauptkommissarin



PHISHING?

Art: **gefälschte Webseiten, E-Mails, Briefe oder Kurznachrichten**

Tathandlung: **Social Engineering**
(Ausnutzen der Gutgläubigkeit der Internet – Nutzer,
Täter geben sich als vertrauenswürdiger Kommunikationspartner aus)

Kunstwort: **password harvesting** (Passwörter ernten) und
fishing (Angeln, Fischen)
-> Angeln nach Passwörtern mittels Köder

Ziel: persönliche **Daten** eines Nutzers

Auswirkung: Kontoplünderung, Identitätsdiebstahl,
Installation von Schadsoftware

Aktuelle „Maschen“

Phishing – Radar aktuell (auf www.verbraucherzentrale.de)



Polizeipräsidium
Frankfurt am Main

- 09. Januar 2025: ING droht mit Nutzungseinschränkungen bei fehlendem Update der App
- 07. Januar 2025: Kundschaft der Techniker Krankenkasse zu Datenaktualisierung angehalten
- 06. Januar 2025: Treuepunkte können in Geschenk umgewandelt werden bei der Telekom
- 02. Januar 2025: Hinweis auf Aktualisierung der Zahlungsdaten bei Netflix

Schutzmöglichkeiten:



Polizeipräsidium
Frankfurt am Main

- Bank, Diensteanbieter oder Behörden bitten **niemals** per E-Mail darum, vertrauliche Daten per Mail zu ändern
- Verwenden Sie für Account-Zugänge möglichst eine **Zwei-Faktor-Authentisierung**
- **Regelmäßige Softwareupdates** bzw. Updates insgesamt
- Bei Webmail über Browser auf **verschlüsselte Verbindung** (HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secured Socket Layer)) zum Postfach achten
- Mit Mauszeiger über Absender – Email Adresse fahren und auf Name achten
- **Phishing-Radar** z.B. auf Homepage www.verbraucherzentrale.de
- Informationen beim Absender / im Internet einholen z.B. über **Suchmaschinen**



Schutzmöglichkeiten:

- Nehmen Sie sich Zeit - > **3 Sekunden Plausibilitäts-Check**
 1. Ist der **Absender** bekannt?
 2. Ist der **Betreff** sinnvoll?
 3. Wird eine **Nachricht / Anhang** von diesem Absender erwartet?

Ergibt Überprüfung kein stimmiges Bild -> Löschen !

- Mit Mauszeiger über Absender E-Mail gehen und mit Absendernamen vergleichen



Sicherheitskompass

www.polizei-beratung.de



Polizeipräsidium
Frankfurt am Main



- Sichere Passwörter
- Mitbenutzer
- Software-Updates
- Firewall
- E-Mail und Anhänge
- Browser-Sicherheit
- Downloads
- Funk-Netzwerk
- Persönliche Daten
- Hardware



Anzeigenerstattung

- **Persönlich** auf jeder Polizeidienststelle
- **Online** auf der Onlinewache im Sicherheitsportal Hessen oder der Seite der Polizei Hessen
www.sicherheitsportal.hessen.de
www.polizei.hessen.de
- **Schriftlich**

Was wird benötigt?

- Ihre wahrheitsgemäße **Aussage** als Geschädigte Person (Zeuge) zu Sachverhalt, Daten, Schaden –
„Wer, Was, Wie, Wo, Wann?“
- Sämtliche **Dokumente** (E-Mails mit erweitertem Header, Rechnungen etc.)
- **Fotos** (von Homepage, Ware etc.)
- **Gesprächsprotokoll** bei telefonischem Kontakt zu mutmaßlichen Beschuldigten
- Ihre **Erreichbarkeit** für die Ermittler der Sachbearbeitung (Kriminalpolizei)

SICHERHEITSPORTAL HESSEN

MELDESTELLE HESSEN GEGEN HETZE

→ Melden von Hate Speech oder
extremistischen Aktivitäten



MÄNGELMELDER

→ Hinweise auf Mängel im öffentlichen
Raum wie defekte Straßenlaternen...



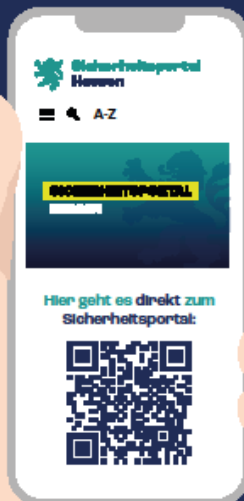
ONLINEWACHE

→ Anzeige von Delikten wie
Fahrraddiebstahl...



EIN PORTAL, VIELE MÖGLICHKEITEN:

Das Sicherheitsportal
ist die Adresse
für Ihr Anliegen!



Hier geht es direkt zum
Sicherheitsportal:



IM NOTFALL
IMMER 110
WÄHLEN!



Polizeipräsidium
Frankfurt am Main

Hilfsangebote

Polizeiliche Kriminalprävention der Länder und des Bundes

Informationsseite zu Straftaten und Opferschutz: www.polizei-beratung.de

Verbraucherzentrale Hessen

Beratungsstelle Frankfurt, Große Friedberger Straße 13-17, 60313 Frankfurt am Main
Telefon: 069 97 20 10 900, www.verbraucherzentrale-hessen.de

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

Telefon: 0800 274 1000 (kostenlos aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz)
E-Mail: service-center@bsi.bund.de; www.bsi.bund.de
Verbraucherschutz-Newsletter 'Sicher • informiert'

Frankfurter Plattform 55+

Zentraler Zugang zu Bildungs- und Beratungsangeboten in Frankfurt für Menschen ab 55 Jahren.
www.frankfurter-plattform-55plus.de

Hilfsangebot des **WEISSEN RING**: 7 Tage die Woche von 7 bis 22 Uhr - Opfer-Telefon 116 006.
Bundesweit. Kostenfrei. Anonym. www.weisser-ring.de



Polizeipräsidium
Frankfurt am Main

Polizeipräsidium Frankfurt am Main

E 4, Polizeiliche Prävention

Marie-Curie-Straße 30

60439 Frankfurt am Main

Tel: 069-755-34320

Mail: cybercrimepraevention.ppffm@polizei.hessen.de