

Bordservice

Chicken or Pasta?

oder

Wie kommt das Brötchen aufs Tablett?

Wie wird der Service von Essen/Getränken und allen anderen Servicebestandteilen für die Fluggäste an Bord entwickelt?

Bordservice

- Bordservice Bereiche

- - Konzepte / Mahlzeitenkonzepte
- - Mahlzeiteninhalte
- - Getränkekonzepte / Handelswaren
- - Kabinenbeladung
- - Beladekonzepte
- - Equipment
- - Auslandsstationen
- - Streckenbezogene Besonderheiten
- - Sonderflüge / Charterflüge

Konzepte / Mahlzeitenkonzepte

- Welchen Service wollen wir anbieten?
- 1 Mahlzeit oder 2 Mahlzeiten - evtl. Zwischensnack auf extra langen Flügen
- Natürlich Hauptgang
- Vorspeise oder Beilagensalat
- Dessert
- Brot / Brötchenservice
- SPML

Mahlzeiteninhalte

- Konzepte mit Inhalten füllen
- Hauptgang / Hauptgänge
- Vorspeise(n) / Beilagensalat
- Dessert
- Brot / Brötchen Auswahl
- Cheftable Menüdesigner/Caterer
- Rotationen
- Speisekarten

Getränkekonzepte / Handelswaren

- Mineralwasser / Softdrinks / Säfte / Kaffee / Tee
- Biere
- Weine
- Sekt / Champagner
- Pralinen
- Nüsse
- Andere Snacks (z.B. Gummibärchenflieger)
- Kinderspielzeug

Kabinenbeladung

- Decken und Kissen
- Sicherheitsinstruktionen
- Bordbuch / LH-Magazin
- Headrestcover
- Help Alliance Spendentüte

Beladekonzepte

- Stauraum, der in den Galleys zur Verfügung steht
- Was kann wie zusammen gestaut werden (Rotwein/Weißwein)?
- Zollwaren/Nicht Zollwaren
- Gewichtsbeschränkungen
- Arbeitsabläufe der Crew
- Operationelle Abläufe beim Caterer

Equipment

- Equipment sind Tablettts, Schalen, Besteck, Servietten aber auch Trolley und Behälter
- Equipment ist nur geleast (Spiriant / Gategroup)
- Weiterentwicklung Equipment

Auslandsstationen

- Steuerung / Kommunikation Auslandsstationen / Dienstreisen
- Mahlzeiteninhalte in Zusammenarbeit mit den Auslandsstationen
- Preisverhandlungen
- Lokale operative Abstimmung, Rückflugbeladung ex DEU

Streckenbezogene Besonderheiten

- Südamerika (Weine)
- Südafrika (Weine)
- Golf (Rückflugbeladung alkohol. Getränke, kein Schweinefleisch)
- Asien: Indien (Raita, kein Rindfleisch), China (Cupnoodles, Stäbchen), Japan (Onigiri, Stäbchen)

Sonderflüge / Charterflüge

- Papstflüge
- DFB Charter
- Berliner Philharmoniker
- Porsche
- Sonstige Charterflüge
- Ferry Flüge wegen Wartung im Ausland
- Corona Abholer 2020